



## Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer, medewerker van dogwalkingservice.nl/besthotelfordogs.com gevestigd in Amsterdam;
- 1.2 Opdrachtgever, bezitter van de hond(en);
- 1.3 Opdracht, het uitlaten of verzorgen van de hond(en);
- 1.4 Hond(en), honden van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten worden;

## Artikel 2 - Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Afwijking van de algemene voorwaarden in enige vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer. De opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen naar gelieve de situatie. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de hond op grond van probleem gevend gedrag te weigeren. De hond dient tevens in voldoende mate geleerd te hebben op commando's te reageren en dient sociaal te zijn in de omgang met andere honden en mensen.

## Artikel 3 - Gezondheid van uw hond(en)

De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting evenals de inenting tegen kennelhoest. De opdrachtgever dient hier tevens een inentingsbewijs van te kunnen overleggen. De inenting dienen jaarlijks opnieuw te gebeuren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor wat betreft de preventie van en de behandeling tegen vlooien, luizen, oormijt, teken en het ontwormen van de hond.. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer uw hond parasieten oploopt (zie artikel 6. Aansprakelijkheidsstelling). De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele ziekte/beperkingen van de hond. Eventuele bekende ziekte en of afwijkingen van de hond dienen tevens vooraf al door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt tijdens het kennismakingsgesprek. Indien de opdrachtgever niet bereikbaar is, dan machtigt de opdrachtgever de opdrachtnemer om, in geval van een ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van de opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk ingelicht.

## Artikel 4 - Rechten en plichten van de opdrachtgever

In de wet wordt de eigenaar van een dier te alle tijden aansprakelijk gesteld voor schade, welke door het dier is toegebracht. De hond moet tevens zijn opgenomen in de W.A. verzekering van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient bewijs van te kunnen overleggen. De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de **Dog Registration Form** en geheel waarheidsgetrouw is ingevuld en ondertekend. De opdrachtgever is te allen tijde zelf aansprakelijk voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet vermelden van gegevens dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten. De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de betreffende hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is zullen de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Indien verhinderd dient de opdrachtgever zich uiterlijk 12 uur van tevoren af te melden bij de opdrachtnemer. Afmeldingen na deze tijd en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en onverminderd in rekening gebracht. De opdrachtgever verplicht zich tevens ervoor te zorgen dat de opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond zich bevindt. De opdrachtgever draagt zorg voor het klaarleggen van een handdoek zodat de hond kan worden afgedroogd, als de hond nat en vies is, voordat de hond de woning weer binnengaat. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade



aan uw woning/inboedel aangericht door een natte of vieze hond. De opdrachtgever is tevens zelf verantwoordelijk voor voldoende drinkwater voor de hond in de woning.

#### **Artikel 5 - Rechten en plichten van de opdrachtnemer**

De opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen. De opdrachtnemer laat de hond bij een groepswandeling een uur uit (bij temp. onder 0 en boven 25 graden of andere weersomstandigheden, zoals hevige regen en storm zullen de wandelingen worden ingekort tot  $\frac{1}{2}$  of  $\frac{3}{4}$  van de gebruikelijke wandeling). De opdrachtgever wordt indien nodig door de opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond wanneer de hond onder toezicht van de opdrachtnemer valt. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hond te weigeren indien de hond een gedrag ontwikkelt die de hond ongeschikt maakt voor uitlaten in groepsverband. De sleutel van het huis van de opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt bij het ophalen en thuis brengen van de hond(en). Er zullen geen adres gegevens worden bewaard bij de sleutel, alleen de naam van de hond. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de hond op voorhand te weigeren indien hij/zij van mening is dat deze hond problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen. De opdrachtnemer draagt zorg voor het op tijd ophalen en afleveren van de hond(en) op het afgesproken adres. Tevens wordt de hond op de afgesproken tijd(en) uitgelaten. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de uitlaatdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen en ander overmacht situaties. In geval van overmacht (bijv. ziekte) wordt de wandeling niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer. De opdrachtnemer zal vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan opdrachtgever. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft de hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen.

#### **Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling**

Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende honden gedeeld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van opdrachtnemer. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. Calamiteiten, ziekte, autopech) opdrachtnemer niet bij machte is om uitlaatdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer uw hond parasieten oploopt.